

УТВЕРЖДЕН
ПРИКАЗОМ № 244-ОД
от 28.06.2018

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
«ИРКУТСКИЙ ТЕХНИКУМ МАШИНОСТРОЕНИЯ ИМ.
Н.П.ТРАПЕЗНИКОВА»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

О.02 Этика и психология общения

2018 г.

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательной программы профессионального обучения по профессии 19601 Швея для профессиональной подготовки рабочих из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Организация-разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Иркутский техникум машиностроения им. Н.П.Трапезникова»

Составитель:

А.Н. Азовкина, заместитель директора по МР

РАССМОТРЕНА

на заседании ЦК сферы обслуживания

Протокол _____ от _____ 20__ г.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИ-ПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ **Этика и психология общения**

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательной программы профессионального обучения по профессии 19601 Швея для профессиональной подготовки рабочих из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья. Рабочая программа разработана на основании учебного плана ГБПОУ ИТМ, утв. приказом № № 244-ОД от 28.06.2018г..

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в цикл «Общеобразовательная подготовка».

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Учебная дисциплина «Этика и психология общения» рассказывает учащимся об эстетической культуре, эстетическом вкусе, эстетических требованиях к моде и стилю современного человека о роли искусства в повышении общей культуры человека.

Слушатели знакомятся с психологическими основами поведения человека, сущностью общения, видами, функциями общения, получают знания о культуре телефонного диалога, с понятием конфликта путями выхода из конфликтной ситуации, получают понятие об этической культуре, взаимосвязи понятий «мораль» и «этика», знакомятся с основными категориями этики, морали, нравственности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающиеся **должны знать:**

- понятия и категории этики, морали, нравственности; - культура поведения на рабочем месте; - культура общения и культура речи; - роль дизайна на предприятии;

- роль искусства в формировании общей культуры человека.

В результате освоения учебной дисциплины обучающиеся **должны уметь:**

- избегать конфликтных ситуаций; - по внешним признакам определять темперамент человека;

- общаться с людьми разного возраста и характера; -

владеть правилами речевого этикета;

владеть несложными приемами тренинга психофизического состояния.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы дисциплины:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – **34** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	<u>Объем часов</u>
Обязательные аудиторные учебные занятия (всего)	34
в том числе: практические	
занятия	13
Итоговая аттестация по текущей успеваемости	

2.2. Календарно-тематический план и содержание учебной дисциплины «Этика и психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов освоения	Уровень
	Тема урока	Содержание учебного материала		
	2 курс 3 семестр		34	
	1-2. Введение	Задачи предмета «Этика и психология общения». Общее понятие о культуре и ее роли в обществе. Понятия: эстетический вкус, эстетические требования к моде и стилю современного человека, о роли искусства в повышении общей культуры человека.	2	2
Тема 1. Психология общения	3-4. Основные сведения о психологических процессах, психических свойствах, психических состояниях человека.	Основные сведения о психологических процессах (ощущение, воображение, представление, мышление, эмоции, чувства, воля); о психических свойствах (темперамент, характер); о психических состояниях человека (бодрость, усталость, удовлетворенность, активность).	2	2
	5-6. Психологическая структура личности Процесс формирования личности.	Психологическая структура личности Процесс формирования личности Понятие индивидуальность, индивид, личность. Возрастные изменения личности. Влияние социума на формирование личности. Мировоззрение – основа личности.	2	2
	7-8. Виды темперамента. Особенности его проявления.	Виды темперамента. Особенности его проявления. Способ проявления темперамента и характера человека по его внешнему виду.	2	2
	9. Практическое занятие: Определение типа личного темперамента путем тестирования	Определение типа личного темперамента путем тестирования	1	2
	10-11. Зависимость профессиональных качеств от психических свойств личности.	Зависимость профессиональных качеств от психических свойств личности. Целесообразность учета и развития профессиональных способностей Способность, одаренность, талант, гениальность.	2	2
	12. Практическое занятие: Определение профессиональной направленности личности путем тестирования	Определение профессиональной направленности личности путем тестирования. Сопоставление полученных данных с личным опытом.	1	2
	13-14. Коммуникация и ее особенности. Средства общения. Психология конфликтов	Процесс делового общения. Коммуникация и ее особенности. Средства общения. Психология конфликтов. Совершенствование искусства общения.	2	2
	15-16. Практическое занятие: Деловая игра «Средства общения»	Деловая игра «Средства общения»	2	2

	17. Практическое занятие: Ролевая игра «Отказ в просьбе с улыбкой»	Ролевая игра «Отказ в просьбе с улыбкой»	1	2
	18. Практическое занятие: Элементы коммуникативного тренинга	Элементы коммуникативного тренинга	1	2
Тема 2. Этическая культура	19-20. Общее понятие об этической культуре. Понятие о профессиональной этике.	Общее понятие об этической культуре. Взаимосвязь понятий «мораль» и «этика». Основные категории этики. Нравственные принципы. Понятие о профессиональной этике. Моральные принципы в профессиональной этике, их значение. Понятие об этике. Сферы действия этики. Аспекты проявления культуры общения. Критерии оценки культуры общения.	2	2
	21. Нравственные требования к профессиональному поведению работников контактной зоны.	Поведение человека, его зависимость от нравственных качеств личности. Нравственные требования к профессиональному поведению работников контактной зоны.	1	2
	22. Культура речи. Речевой этикет	Понятия «культура речи», «речевой этикет». Нейтральная тональность речевого общения на предприятиях сферы услуг. Техника речи. Обращение, виды обращения, выбор вида обращения. Культура телефонного диалога.	1	2
	23. Роль этической культуры личности в профессиональной деятельности и в деловом общении	Роль этической культуры личности в профессиональной деятельности и в деловом общении	1	2
	24-27. Практическое занятие: Экскурсия в выставочный зал, музей	Экскурсия в выставочный зал, музей	4	2
	28. Практическое занятие: Правила поведения за столом	Правила поведения за столом	1	2
Тема 3. Организационная культура	29-30. Организационная культура, её назначение. Правила обслуживания на предприятиях сферы услуг.	Общее понятие об организационной культуре, её назначение для делового общения в сфере профессиональной деятельности человека. Правила обслуживания на предприятиях сферы услуг.	2	2
	31. Новые методы выполнения работ, новые формы обслуживания клиентов, дополнительные виды услуг.	Новые методы выполнения работ, новые формы обслуживания клиентов, дополнительные виды услуг. Уровень организации труда. Факторы и средства, обеспечивающие современный уровень организации труда в сфере услуг.	1	2
	32. Культура обслуживания.	Культура обслуживания. Эстетические требования к выполненным работам, услугам и их оформлению, влияние психологических аспектов на организационную культуру.	1	2

	33-34. Практическое занятие: Культура производства	Культура производства	2	2
		Всего:	34	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы предполагает наличие учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся);
- комплект учебно-методической документации.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополни-тельной литературы:

- Г.М.Шеламова. Деловая культура и психология общения.- Уч./ 2-е изд.- М.Академия.-2003, 128с
- <http://psychology.net.ru> – сайт Мир психологии.
- <http://mirrosta.ru/psichologiya-obscheniya.html>
- Психологический образовательный сайт «Психология общения». Электрон-ный ресурс. [форма доступа: <http://psychologiya.com.ua/psixologiya-obshheniya.html>]

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценка качества освоения рабочей программы включает в себя текущий кон-троль знаний в форме устных опросов на теоретических и практических занятиях, выполнения домашних работ (в письменной или устной форме).